



Communiqué de presse  
2019

## **SOS Accessoire permet de donner une seconde vie aux appareils électroménagers**

*En quelques clics, le site permet de trouver la pièce indispensable à la réparation de son équipement et de réparer son appareil soi-même grâce aux conseils de professionnels.*



**SOS Accessoire est LE spécialiste de la vente en ligne de pièces détachées pour l'électroménager. Mais pas seulement. La société guide les internautes durant tout leur parcours : du diagnostic relatif à la panne de leurs appareils, aux conseils pour y remédier, jusqu'à la réparation de ceux-ci. Plus de 700 000 clients sont déjà passés par le site pour donner une seconde vie à leurs appareils.**

Aujourd'hui, 77 % des consommateurs\*<sup>1</sup> de l'UE préféreraient réparer leurs produits plutôt que d'en acheter de nouveaux. Avec son service, la société contribue à lutter contre l'obsolescence programmée et l'anti-gaspillage : **réparer pour ne plus jeter et ainsi combattre l'économie du jetable** (un Français produit près de 374 kilos de déchets/an\*<sup>2</sup>).

Alimenté par la tendance du « Do It Yourself », l'entreprise permet de diviser les coûts de maintenance de tous les appareils par 4 ou 5, contrairement aux services d'après-vente ou de dépannage classiques qui peuvent être très onéreux.

**Luttez contre le gaspillage : ne plus jeter les équipements**

Pour ceux qui en ont assez de courir dans les grands magasins, vers les distributeurs spécialisés ou encore vers les services après-vente pour essayer de remplacer une pièce détachée de l'un de vos appareils électroménager, en vain, **SOS Accessoire offre la meilleure solution pour trouver la pièce recherchée, compatible à tout type d'appareils.**

De la résistance de four au plateau de micro-onde en passant par le bol du robot ou de la pompe de vidange du lave-linge, **le site recense 1 000 000 de produits.**

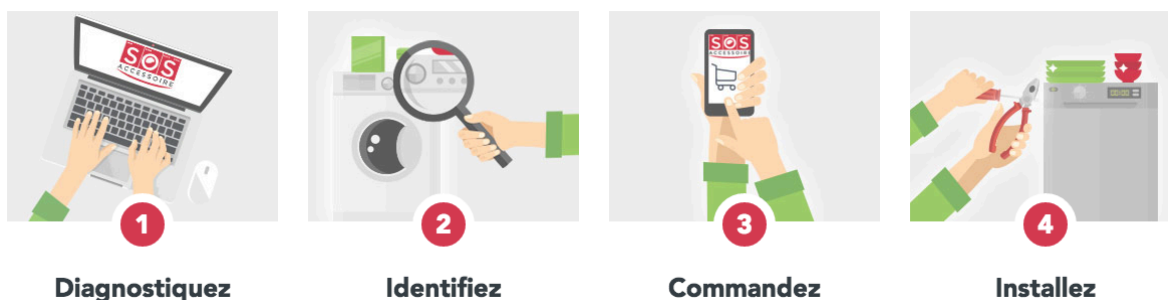
**Il n'est pas nécessaire de se débarrasser d'un appareil que l'on soupçonne être en panne ou en fin de vie.** SOS Accessoire permet de trouver toutes les pièces, même les plus introuvables et offre la possibilité à tout un chacun de réparer près de 250 000 modèles d'équipement électroménager (du lave-linge au petit robot de cuisine).

S'il est facile de trouver une pièce pour réparer son appareil, il l'est encore plus de le remettre en bon état grâce aux conseils avisés des experts, techniciens salariés de SOS Accessoire.

## **Un service simple et performant pour réparer soi-même son appareil !**

**Avec 10 ans de savoir-faire, SOS Accessoire propose un service simple, didactique et attrayant** avec un moteur de recherche efficace qui permet de rechercher une pièce, un appareil, une marque et même un tutoriel ; présente les prix les plus bas ; une livraison gratuite en 24h-48h ; un service clients par téléphone ou via un chatbot ainsi qu'un service technique pour aider les utilisateurs à chaque étape (du diagnostic à la réparation).

**Une expérience client simplifiée :**



1. Recherchez la cause de la panne de l'appareil en s'aidant des diagnostics SOS Accessoire,
2. Identifiez l'appareil et trouvez les pièces compatibles,
3. Commandez en ligne facilement et faites vous livrer en 24h-48h,
4. Installez vous-même la pièce sur l'appareil grâce aux vidéos et tutoriels réalisés par la société.

**La startup met à disposition des tutoriels, des articles, des vidéos réalisés par des professionnels du secteur** afin d'aider les utilisateurs à changer ou remplacer une pièce, ou encore démonter un appareil, etc. Réparer soi-même son appareil, par son entourage ou encore par un réparateur devient alors un jeu d'enfant !

## **Où acheter les pièces détachées ?**

SOS Accessoire distribue uniquement ses produits par Internet, sur son site (<https://sos-accessoire.com>) ainsi que sur les sites e-commerce tels que Amazon, Cdiscount, PriceMinister, Rue du Commerce, ou encore Darty.

\*1 [http://www.lepoint.fr/economie/obsolescence-programmee-vers-la-fin-d-un-grand-gachis-06-07-2017-2140949\\_28.php](http://www.lepoint.fr/economie/obsolescence-programmee-vers-la-fin-d-un-grand-gachis-06-07-2017-2140949_28.php)

\*2 <https://www.20minutes.fr/planete/1043500-20121115-francais-annee-374-kilos-dechets>

**Contact presse :**

Agence MilleSoixantequatre

Julie LEPLUS

j.leplus@millesoixantequatre.com

01 85 76 12 10

Pierre-Jean Perin

pj.perin@millesoixantequatre.com

01 42 29 29 72

**A propos de SOS Accessoires - <https://www.sos-accessoire.com>**

**SOS Accessoire** est une société française, fondée en **2008** par **Olivier de Montlivault**.

Elle s'inscrit dans la tendance du «Do It Yourself» et permet de diviser les coûts de maintenance des appareils électroménagers par 4 ou 5, par rapport au recours aux services après-vente et de dépannage classiques. SOS Accessoire se développe sans cesse d'années en années pour proposer aujourd'hui des pièces détachées sur plus de 250 000 modèles d'appareils, allant de l'aspirateur au réfrigérateur, en passant par le lave-linge et le robot ménager.