



COMMUNIQUE DE PRESSE

Poitiers, le 23 janvier 2019

Les Espaces Info Energie (EIE) de Nouvelle-Aquitaine : un réseau régional pour une information gratuite et un conseil de proximité pleinement intégré dans le réseau FAIRE

Au moment où le Gouvernement publie son projet de programmation pluriannuelle de l'énergie, le bilan 2018 des Espaces Info Energie (EIE) de Nouvelle-Aquitaine rappelle que **d'importantes sources d'économies sont réalisables rapidement en intervenant sur l'efficacité énergétique et thermique des logements.**

Animé par **50 conseillers experts répartis dans 29 structures**, le réseau des EIE couvre tout le territoire de la Nouvelle-Aquitaine. Soutenu par l'ADEME, la Région et les collectivités locales, il apporte un **service gratuit** par téléphone ou lors d'entretiens physiques. Ce service, totalement neutre et objectif, est également positif pour l'économie locale et l'emploi car il peut déclencher des travaux qui nécessitent l'acquisition d'équipements, de matériaux, et mobilisent des artisans locaux.

Le besoin d'information des particuliers est bien réel, surtout de la part des propriétaires occupants qui représentent à eux seuls plus de 95% des appels et des entretiens. En 2018, le réseau a ainsi réalisé plus de **20 000 entretiens personnalisés**, avec une demande très orientée vers la rénovation énergétique des logements (volet technique et aides financières).

Après la rencontre avec le conseiller, **68 % des ménages décident de réaliser des travaux lourds**. Pour le reste il s'agit d'aménagements légers, d'audits énergétiques et de simples changements de comportement.

Au final, **94% des utilisateurs se déclarent très satisfaits** des EIE de Nouvelle-Aquitaine !

Focus sur les travaux lourds engagés (3 ménages sur 5 effectuent de 2 à 6 types de travaux)

- Investissement moyen des travaux lourds : près de 15 000 €
- 51 % des ménages installent un nouveau système de chauffage
- 50 % des ménages isolent la toiture et les combles
- 47 % des ménages remplacent les menuiseries (portes, fenêtres)
- 19 % des ménages remplacent leur système de ventilation
- 15 % des ménages isolent les murs par l'intérieur
- 9 % des ménages isolent les planchers
- 8 % des ménages isolent les murs par l'extérieur

Pour en savoir plus

- Consultez le site du **service public FAIRE** dédié à la rénovation énergétique www.faire.fr
- Consultez le site de l'**ADEME** et téléchargez les guides grand public www.ademe.fr/particuliers-eco-citoyens
- Consultez le site des **EIE de Nouvelle-Aquitaine** www.eie-na.org

A propos de l'ADEME

L'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) est un établissement public sous tutelle conjointe du ministère de la Transition écologique et solidaire et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. www.nouvelle-aquitaine.ademe.fr

Contacts presse

ADEME Nouvelle-Aquitaine

Marie-Jeanne LE CASTREC – Tél. : 05 55 71 38 52 – marie-jeanne.lecastrec@ademe.fr
Sylvain KRUMMENACHER – Tél. : 05 56 33 80 24 – sylvain.krummenacher@ademe.fr

Horizon Public Conseils

Pierre CHAPSAL – Tél. : 06 71 59 74 18 – chapsal@horizonpublic.org



#ADEMEnouvelleaquitaine