



DOSSIER DE PRESSE

ECO-TOURISME : les professionnels et les territoires s'engagent en Nouvelle-Aquitaine

- ❖ **La Nouvelle-Aquitaine, 1^{ère} région française en matière de tourisme durable**
 - Contexte et enjeux
 - Des partenaires complémentaires et engagés

- ❖ **Un grand jeu concours sur Facebook**

- ❖ **4 retours d'expérience exemplaires à découvrir**
 - Le château de Hautefort (24)
 - Le village vacances VVF de Claouey à Lège-Cap Ferret (33)
 - L'UHINA Rafting à Bidarray (64)
 - L'hôtel « Le Pigeonnier du Perron » à Availles-en-Châtellerauld (86)

- ❖ **Focus sur l'Ecolabel Européen**

- ❖ **Contacts presse**

LA NOUVELLE-AQUITAINE, 1ERE REGION FRANÇAISE EN MATIERE DE TOURISME DURABLE

❖ Contexte et enjeux

L'économie touristique en Nouvelle-Aquitaine représente **27 millions de visiteurs et 12 milliards d'euros de dépenses annuelles**. Autant dire que l'enjeu économique et social est bien identifié !

Mais le tourisme, c'est aussi un **enjeu environnemental**. D'une part parce qu'il est essentiel de réduire les impacts de cette activité sur l'environnement (transports, déchets, consommations d'eau et d'électricité, hyper-fréquentation des sites, etc.). D'autre part parce que l'éco-tourisme constitue par lui-même une niche créatrice de valeurs et un facteur d'attractivité.

Le **Schéma Régional pour le Développement du Tourisme et des Loisirs**, validé en 2018, a bien identifié cet enjeu et fixe l'objectif de faire de la Nouvelle-Aquitaine la première destination touristique durable de France.

Conscients que l'acheminement, l'accueil et l'hébergement des flux touristiques sont à la fois des opportunités économiques mais aussi des risques pour l'environnement, les professionnels du tourisme se sont engagés depuis plusieurs années dans des démarches éco-responsables qui visent 3 objectifs :

- garantir une qualité d'hébergement et un confort maximal aux visiteurs ;
- réduire l'impact environnemental en travaillant notamment sur les nuisances, l'approvisionnement, les consommations et la production de déchets ;
- optimiser le modèle économique en réalisant des investissements qui permettent de maîtriser et de réduire les coûts de fonctionnement.

Outre les hébergements proprement dits, ces démarches concernent aujourd'hui les territoires, les sites et les pratiques touristiques.

La Nouvelle-Aquitaine, 1^{ère} région touristique éco-labellisée !

Au 31 décembre 2018, la région Nouvelle-Aquitaine comptait **75 structures d'hébergement touristique éco-labellisées**.

Pour en savoir plus

- ✓ <http://www.ecolabels.fr>
- ✓ <https://www.ecolabels.fr/trouver-un-produit-ou-service-ecolabellise/tourisme/>

❖ Des partenaires complémentaires et engagés

Depuis plusieurs années, l'ADEME Nouvelle-Aquitaine, la Région, l'AFNOR, Gironde Tourisme et l'Agence d'attractivité et de Développement Touristiques Béarn Pays basque (AaDT 64) ont réuni leurs compétences pour aider les professionnels du tourisme dans des démarches d'éco-labellisation et renforcer les atouts de l'économie touristique régionale.

L'ADEME a été nommée organisme compétent par le ministère de la Transition écologique et solidaire pour assurer le suivi technique des référentiels de l'Ecolabel Européen en matière d'éco-tourisme.



A ce titre, elle contribue à leur développement ou leur révision, en travaillant avec les autres Etats Membres et la Commission européenne. Sur le terrain, l'ADEME :

- accompagne les hébergeurs (nouveaux titulaires et titulaires en renouvellement) pour répondre aux exigences du référentiel ;
- intervient via des aides financières (aide à la décision, prédiagnostic,...) et un soutien technique (accompagnement opérationnel).

L'ADEME agit également pour promouvoir les gestes éco-responsables auprès des particuliers et pour aider les territoires dans la conception et la mise en œuvre de leurs stratégies locales d'éco-tourisme.

Pour en savoir plus

- ✓ <https://nouvelle-aquitaine.ademe.fr/expertises/territoires-durables/premiere-region-sur-le-tourisme-durable-en-france>
- ✓ <https://www.ademe.fr/particuliers-eco-citoyens/vacances-loisirs>
- ✓ https://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/prevention-dechets-zones-touristiques_010188.pdf

La **Région Nouvelle-Aquitaine**, au travers de sa politique touristique, n'a évidemment pas pour vocation première de définir les conditions de préservation des ressources et des espaces naturels. Toutefois l'attractivité des territoires de Nouvelle-Aquitaine constitue un enjeu stratégique pour le tourisme.



C'est en ce sens que la Région s'est engagée depuis de nombreuses années sur la sensibilisation des professionnels du tourisme vers la transition énergétique et écologique.

Le Schéma Régional pour le Développement du Tourisme et des Loisirs, acté en 2018, consacre ces priorités en y portant deux enjeux spécifiques : 1) organiser l'accueil dans les espaces naturels ; 2) favoriser l'éco-responsabilité des entreprises.

Pour en savoir plus

- ✓ www.nouvelle-aquitaine.fr

Leader français de la certification et organisme indépendant, **AFNOR Certification** est un témoin impartial des démarches de performance des organisations publiques et privées en France et à l'international. Les activités de certification du groupe AFNOR proposent aux organismes publics, aux entreprises et aux professionnels de se faire reconnaître par des signes de qualité, parmi lesquels AFAQ et la certification NF.



Référentiels sur base de normes, créateur et opérateur de labels, AFNOR Certification prend la responsabilité d'accompagner les acteurs privés et publics dans la définition du processus le plus adapté à leurs stratégies. Plus de 500 prestations sont aujourd'hui proposées en matière de management, pour les produits, les services, les compétences de personnes. Plus de 60 000 sites affichent aujourd'hui des certificats délivrés par AFNOR Certification, dans plus de 100 pays.

Pour en savoir plus

- ✓ <https://certification.afnor.org>
- ✓ <https://certification.afnor.org/environnement/ecolabel-europeen-hebergement-touristique>
- ✓ <https://procontact.afnor.org>

Le département de la Gironde a défini comme l'une de ses priorités le développement du tourisme durable dans ses composantes économique, environnementale et solidaire.



Dans le cadre de la stratégie de développement touristique durable 2017/2021 voté par le Conseil départemental le 29 juin 2017, **Gironde Tourisme** accompagne le déploiement de l'Ecolabel Européen pour les hébergements touristiques et la norme NF Environnement pour les sites de visite.

Gironde Tourisme souhaite s'adosser à des certifications reconnues et soutenues par le ministère de l'environnement, la Région Nouvelle-Aquitaine et l'ADEME.

Pour en savoir plus

- ✓ www.gironde-tourisme.fr

Dans le cadre de son offre de services aux entreprises, **l'Agence d'attractivité et de Développement Touristiques (AaDT64)** anime un programme de déploiement de l'Ecolabel Européen (hébergeurs touristiques) et de la norme NF Environnement « sites de visite » en Béarn et Pays basque. L'objectif étant de faire émerger une offre touristique durable.



L'AaDT propose aux prestataires candidats aux éco-certifications un accompagnement global destiné à permettre de présenter leur candidature à la certification dans les meilleures conditions.

A ce jour, l'AaDT a accompagné 19 structures : parmi elles, 10 ont décidé de s'engager concrètement dans la démarche de certification.

Pour en savoir plus

- ✓ www.tourisme64.com

UN GRAND JEU CONCOURS SUR FACEBOOK

A partir du 3 juin, un grand jeu concours permettra au public de gagner des séjours dans des établissements écolabellisés de Nouvelle-Aquitaine.

Le principe est simple :

1°/ à partir d'une illustration (cf ci-dessous), les participants doivent identifier les principales caractéristiques indispensables à l'obtention de l'Ecolabel Européen.

2°/ les participants doivent taguer la personne avec laquelle ils souhaitent partager le séjour.

3°/ les participants sont invités à aimer la page Facebook de l'ADEME Nouvelle-Aquitaine.

Les internautes ont jusqu'au 3 juillet, 18h pour participer.

https://www.facebook.com/ADEME.NouvelleAquitaine/?epa=SEARCH_BOX



4 RETOURS D'EXPERIENCE EXEMPLAIRES A DECOUVRIR

❖ Le château de Hautefort (24)

Conscient des enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux auxquels il doit faire face, le domaine de Hautefort s'est engagé dans une démarche de développement durable en obtenant en 2016 le label NF Environnement : sites de visite. Il devient ainsi le **premier château écolabellisé de France**.

L'objectif est d'offrir au public une visite passionnante tout en maîtrisant l'empreinte environnementale, qui est au cœur de la réflexion en matière de développement et de gestion quotidienne du site.

Les actions sont diverses et concernent les consommations d'énergie et d'eau, les achats responsables pour la boutique et le fonctionnement du domaine, la gestion des déchets, l'entretien raisonné du château et des espaces verts, la communication et la sensibilisation du personnel et des visiteurs.

Pour en savoir plus

Marie Maitrepierre, directrice du château

Le Bourg d'Hautefort – 24390 Hautefort

Téléphone : 05 53 50 01 34

www.chateau-hautefort.com



❖ Le village vacances VVF de Claouey (33)

Le WF de Claouey a obtenu l'Ecolabel Européen en 2015 après avoir mis en œuvre plusieurs actions exemplaires :

- la conservation de 2 000 pins maritimes, dont certains sont insérés dans la terrasse des bungalows en bois ;
- l'installation de poires de douches économiques dans les salles de bains ;
- l'installation d'éclairages extérieurs à détecteurs de présence ;
- un fournisseur d'électricité 100% ENR ;
- l'installation de récupérateurs d'eau ;
- la mise à disposition de composteurs ;
- l'introduction de deux poules ;
- l'achat d'équipements électroménagers A ou A + et de vélos électriques ;
- l'achat de produits et de fournitures biodégradables ;
- une information et une sensibilisation des clients dès l'arrivée, puis relayée tout au long du séjour par les animateurs.

Des sorties pédagogiques sont organisées sur le bassin avec des prestataires locaux qui font découvrir le patrimoine naturel et, pour les excursions plus longues, le covoiturage est encouragé.

Enfin, le WF a été récemment labellisé « *Découverte des oiseaux* » par la Ligue Protectrice des Oiseaux.

Pour en savoir plus

Avenue Edouard Branly, 33950 Lège-Cap Ferret

Téléphone : 05 56 60 72 26

<https://www.vvf-villages.fr/villages-vacances/vacances-lege-cap-ferret-vvf-villages.html>



❖ L'UHINA de Bidarray (64)

Achat responsable

- ✓ Achat en priorité de produits certifiés Ecolabel Européen et NF environnement
- ✓ Préférence pour les produits ménagers contenant des ingrédients naturels
- ✓ Sélection de fournisseurs locaux

Déchets

- ✓ Mise en place du tri sélectif et recyclage systématique des déchets
- ✓ Abandon des cartouches d'encre et toner jetables au profit des toners rechargeables
- ✓ Mise en place de bouteilles consignées

Sensibilisation des publics

- ✓ Affichage des éco-gestes à suivre dans les points stratégiques du site

Pour en savoir plus

Rue Latxaia – 64780 Bidarray

Téléphone : 05 59 37 76 59

www.uhina.fr



❖ L'hôtel Le Pigeonnier du Perron (86)

L'hôtel Le Pigeonnier du Perron met l'accent sur la consommation locale en proposant à ses clients des produits locaux au petit déjeuner et au restaurant, des produits d'origine biologique et des produits du potager.

Les déchets sont triés et recyclés, avec un effort particulier pour les déchets organiques qui sont utilisés pour produire du compost ou donner pour nourrir les poules du voisin.

Pour l'entretien et le nettoyage, l'hôtel utilise des produits respectueux de l'environnement : vinaigre blanc, savon noir, pierre blanche, etc.

Enfin, 3 bornes électriques ont été installées pour recharger les voitures.

Pour en savoir plus

Rue du Perron – 86530 Availles-en-Châtellerault

Téléphone : 05 49 19 76 08

www.lepigeonnierduperron.com



FOCUS SUR L'ÉCOLABEL EUROPEEN

Créé en 2003, l'Ecolabel Européen hébergement touristique a été adopté par un nombre croissant d'établissements en France et en Europe. Il s'adresse aux hôtels, campings, gîtes, chambres d'hôtes, refuges de montagne, résidences hôtelières, résidences locatives.

Si le tourisme est une activité économique importante, il génère aussi des risques pour les écosystèmes, des régions les plus fréquentées. Les hébergements touristiques peuvent entraîner une surexploitation des sites et mettre en danger leur biodiversité. **De plus, une étude récente souligne que 51 % des touristes choisissent des hébergements respectueux de l'environnement.**

Dans ce contexte, l'Écolabel Européen est un atout majeur pour satisfaire des clients éco-responsables. Source d'innovation, il permet d'optimiser sa gestion en choisissant l'excellence environnementale.

L'Ecolabel Européen hébergement touristique conjugue service de qualité et écologie. Les hébergements s'engagent à respecter un cahier des charges strict comprenant 67 critères dont 22 obligatoires, notamment :

- limiter la consommation d'énergie (ex : ampoules électriques de classe A) ;
- limiter la consommation d'eau (ex : débit d'eau des robinets et douches limité) ;
- limiter la production de déchets (ex : articles de toilette jetables interdits) ;
- une utilisation de sources d'énergie renouvelables et de substances moins nocives pour l'environnement ;
- une communication auprès des collaborateurs et des clients en matière d'environnement.

L'Ecolabel Européen apporte des garanties réelles de réduction de l'impact environnemental de l'établissement et les nouveaux certifiés peuvent en témoigner :

- baisse de la production des déchets,
- gestion efficace de l'énergie et de l'eau,
- lavage raisonné du linge grâce à l'implication des clients,
- nettoyage des locaux grâce à des produits d'entretien meilleurs pour l'environnement et les personnes les utilisant,
- une attention particulière sur le gaspillage alimentaire au niveau de la restauration dès le petit déjeuner,
- des espaces verts entretenus de manière plus écologique,
- la maintenance, le spa et la piscine, ..., toutes les prestations de l'hôtel sont ainsi mieux gérées écologiquement.

Pour conserver l'écolabel, les hébergements se soumettent à un audit de suivi tous les deux ans, réalisé par AFNOR Certification, organisme indépendant.

Pour en savoir plus

- ✓ <https://certification.afnor.org/environnement/ecolabel-europeen-hebergement-touristique>
- ✓ <http://www.ecolabeltoolbox.com/fr/ecolabel-europeen>
- ✓ <https://procontact.afnor.org>

A propos de l'ADEME

L'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) est un établissement public sous tutelle conjointe du ministère de la Transition écologique et solidaire et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. www.nouvelle-aquitaine.ademe.fr / #ADEMEnvelleaquitaine



Contacts presse

ADEME Nouvelle-Aquitaine Sylvain KRUMMENACHER – Tél. : 05 56 33 80 24 – sylvain.krummenacher@ademe.fr
Marie-Jeanne LE CASTREC – Tél. : 05 55 71 38 52 – marie-jeanne.lecastrec@ademe.fr

Région Nouvelle-Aquitaine Service Presse – Tél. : 05 57 57 02 75 presse@nouvelle-aquitaine.fr

Horizon Public Conseils Pierre CHAPSAL – Tél. : 06 71 59 74 18 – chapsal@horizonpublic.org