

Les Comptoirs de la Bio avec tous et pour tous !

Montauban, le 24 mars 2020 - Pour accompagner l'ensemble de leur communauté dans cette période si particulière, Les Comptoirs de la Bio ont mis en place différentes initiatives à l'attention de leurs clients, leurs adhérents et de leurs équipes sans oublier les producteurs. Solidaire par essence, le réseau souhaite plus que jamais mettre en pratique sa philosophie du « forts ensemble » afin d'aider chacun à vivre au mieux cet épisode.

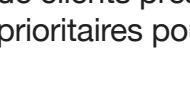
VOS COURSES FACILES !

1 JE PASSE MA COMMANDE

Par téléphone : **0 800 942 350** Service & appel gratuits

Par mail : commande@lescomptoirdelabio.fr

2 JE VIENS LA CHERCHER EN MAGASIN !



Des services pour mieux répondre aux attentes des clients

Afin de limiter les risques de propagation, les Comptoirs de la Bio ont mis en place un système de commande « à distance » à destination de leur réseau. Les commandes sont passées via un n° vert au 0 800 942 350 ou une adresse mail dédiée, commande@lescomptoirdelabio.fr. Elles sont ensuite traitées par les équipes du siège avant d'être envoyées au magasin le plus proche. En test express sur 6 points de vente le dispositif est désormais proposé à tous les adhérents qui souhaitent bénéficier de cet accompagnement. Selon les magasins, le service permet de limiter au maximum les contacts entre « personnes » avec la possibilité de venir uniquement récupérer ses courses en magasin ou, pour certains, de se faire livrer à domicile.

En complément, chaque adhérent, selon la configuration de son espace, régule le nombre de clients présents simultanément dans le magasin et adapte ses horaires avec des créneaux prioritaires pour nos ainés et les personnels hospitaliers/soignants.

Un réseau aux côtés de ses adhérents

La situation évoluant chaque jour, Les Comptoirs de la Bio ont organisé l'ensemble de leurs services supports en télétravail pour maintenir leur soutien quotidien au groupement. Par ailleurs dans un souci de protection et de prévention, l'ensemble des collaborateurs dispose de gants, de masques, de gel hydroalcoolique. Des plaques plexi sont également disponibles pour mise en place d'une barrière sanitaire supplémentaire devant chaque caisse.

LOIN DES YEUX... MAIS TOUS ENSEMBLE !



UNE ÉQUIPE CONNECTÉE !



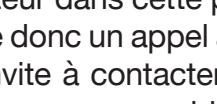
#agriculteurs #producteurs
#éleveurs #maraîchers
#local #region #bio

Nous adressons ce message à tous les producteurs locaux de produits Bio...

Nous ne sommes pas forcément en contact direct avec vous tous mais tenions à vous témoigner notre soutien et notre considération.

Vous êtes aujourd'hui peut-être confrontés à une situation délicate avec des productions que vous n'arrivez pas à vendre ou que vous n'avez pas la possibilité de présenter au plus grand nombre. Contactez-nous ! Ensemble, nous trouverons sûrement une solution pour vous épauler et éviter de gaspiller tous ces bons produits qui demandent du travail et de l'engagement au quotidien.

LA SOLIDARITÉ A DU SENS



Un soutien à la filière

Engagés auprès de l'ensemble de la filière, Les Comptoirs de la Bio souhaitent soutenir tous les acteurs du secteur dans cette période délicate. Le réseau lance donc un appel aux producteurs locaux et les invite à contacter Les Comptoirs de la Bio pour trouver ensemble une solution.

« J'ai une grande considération pour tous et je suis fier de notre réseau de spécialistes indépendants, de leur implication et de leur engagement sans faille face à l'actualité. Nous sommes concentrés quotidiennement pour leur apporter notre aide et garantir au mieux les approvisionnements indispensables à notre mission de « service public ». Tient à souligner Philippe Bramedie



À propos : Les Comptoirs de la Bio : lescomptoirdelabio.fr

Les Comptoirs de la Bio, réseau français de magasins bio indépendants, s'engage au quotidien pour rendre la bio accessible au plus grand nombre. Pour les novices, pour les experts, il propose une large gamme issue de l'agriculture biologique et défendent des valeurs fortes pour bien consommer sainement mais pas au détriment du plaisir et de la convivialité. Le groupement soutient une bio moderne et respectueuse en accord avec les attentes des consommateurs d'aujourd'hui. Composé de passionnés, à l'écoute, ces spécialistes de la bio, guident et proposent une grande sélection de produits pour répondre aux besoins quotidiens et bien plus encore !

Contact presse :
Agence Flash-rp

Soraya Pilonchery –
Sandra Labérenne
06 20 00 62 63 –
06 43 19 13 88
soraya@flash-rp.com –